

Obchodní podmínky RynešDesign

Obchodní podmínky Rezident Invest s.r.o. ,
IČ: CZ01959999, Zikova 708/5, 160 00, Praha 6

1 Vymezení vztahu

1.1 Obchodní podmínky vymezují vztah mezi Rezident Invest s.r.o. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem (dále také „odběratel“).

Vztah je platný po celou dobu platnosti smlouvy od data objednání odběratelem (písemně, ústně, elektronicky) do doby uplynutí záruční lhůty, která je vždy stanovena písemně, ústně, elektronicky nebo ve VOP.

Realizace díla a její rozsah je předem dán nabídkou (dále také jako „kalkulace“) na základě které dochází k následné realizaci díla.

Veškeré realizace společnosti se řídí těmito obchodními podmínkami.

2 Kalkulace

2.1 Kalkulace může být elektronická, písemná, ústní, pomocí sms nebo jak určí dodavatel.

2.2 Platnost kalkulace je 30 dní od data vyhotovení, pokud není v kalkulaci uvedeno jinak.

Po uplynutí této doby kalkulace automaticky ztrácí platnost a dodavatel dále neručí za rozsah či nabídnuté ceny.

Odběratel by měl po uplynutí doby platnosti požádat o aktualizaci kalkulace, objednávky vyhotovené na základě kalkulace s prošlou lhůtou nemusí být dodavatelem akceptovány. 2.3

Kalkulace určuje rozsah prací a počet rozpočtových položek. Jakákoliv změna rozsahu plnění realizace neodpovídající kalkulaci musí být písemně uvedena v předávacím protokolu a předem odsouhlasena před zahájením realizace. U drobnějších změn je možné

odsouhlasení ústně, s následným zápisem do předávacího protokolu o převzetí stavby. 2.4

Cena díla za m² uvedená v cenové nabídce je konečná. Celková cena díla bude stanovena po fyzickém zaměření předmětu díla, dle skutečné výměry předmětu díla. 2.5

Cenová nabídka díla se může lišit na základě domluvy mezi odběratelem a odběratelem.

Ceny nejsou přesně stanovené (odst. 2.4), odvíjí se od rozsahu práce a materiálu při dané realizaci díla – tyto základní ceny jsou uvedeny bez přechozích příprav a úprav před samotnou realizací.

3 Určení činností, termíny a podmínky realizace

3.1 Termín zahájení provádění díla bude stanoven s maximálně možným časovým předstihem, minimálně však s týdenním podle stavební připravenosti. Nedojde-li ze strany odběratele k zajištění stavební připravenosti k termínu zahájení provádění díla, zavazuje se tento nést náklady na marný výjezd ve výši 20,- bez DPH 21% za každý započatý km, skladování materiálu a prodlevu pracovníků zhotovitele jednorázově 2.000,- bez DPH 21% .

3.2 Realizace může být prodloužena, pokud jsou dlouhodobě nevyhovující povětrnostní podmínky, stavební nepřipravenosti ze strany objednatele či není možné ze strany dodavatele vzhledem k velkému počtu předchozích objednávek tento termín dodržet – na tuto

skutečnost upozorní po objednání dodavatel odběratele s předstihem- minimálně však týden před stanoveným termínem.

3.3 Vhodné povětrnostní podmínky pro realizaci jsou stanoveny pro každou činnost zvlášť, požadovaná teplota a povětrnostní podmínky jsou dány jak minimálními technologickými požadavky na materiály a prováděné práce, tak i bezpečnostními podmínkami spojenými s prováděním práce jako takové. Podmínky během realizace zakázky uvede dodavatel do předávacího protokolu.

3.4 V atypických případech mohou být na základě po předchozí domluvě mezi odběratelem a dodavatelem práce prováděny i za „nevhodných“ podmínek, pokud budou práce takto prováděny, bude proveden zápis do protokolu o převzetí stavby. V případě, že takto prováděné práce odporují technologickému postupu pro provádění prací, bude v úměrné nebo úplně zkrácena záruční lhůta poskytovaná dodavatelem.

3.4 Minimální povětrnostní podmínky určil dodavatel následně:

- a) Aplikace při fasádních stěrek – minimální teplota 5°C, bez srážek
- b) Aplikace transparentní lazury – minimální teplota 10°C, bez srážek
- c) Aplikace stěrek (interiér) na zeď – pokojová teplota / minimálně 18°C d) Aplikace (interiér) stěrek na podlahu - pokojová teplota / minimálně 18°C + vypnuté podlahové.topení

3.5 V případě nutnosti využití kooperace objednávané dodavatelem je termín realizace závislý na kapacitě dodavatele kooperace a může prodloužit termín celé realizace. Na tuto skutečnost bude odběratel během realizace upozorněn.

3.6. Dodavatel nenese zodpovědnost za konstrukční nedostatky povrchů a vnitřních vrstev, fasád, budov a staveb, které neumožní dostatečně vyhovující a pevné přilnutí nanášeného materiálu či komponentů na stávající podklad. V případě, že dojde k poškození realizovaného díla vlivem nevyhovujícího či degradovaného materiálu, budou náklady na opravu realizace na vrub odběratele.

V případě, že je odběratel s touto skutečností seznámen, je povinen na tuto skutečnost upozornit dodavatele před zahájením prací či v samotné poptávce. V případě zjištění jiného stavu dodavatelem během realizace, měl by dodavatel odběratele na tuto skutečnost upozornit a adekvátním způsobem změnit pracovní postup, kalkulaci doplnit o odpovídající činnosti spojené s nápravou této skutečnosti. Vzhledem k tomu, že dodavatel není nikterak s místem plnění spojen a nemá možnost dlouhodobě sledovat změny povrchů, degradaci materiálů atd., může se stát, že se nevyhovující podmínky projeví až po realizaci díla. Za takto vzniklé vady dodavatel neručí.

3.7. Pokud během realizace zakázky dojde ke zjištění, že není možné zakázky provést dle nabídky specificky je oproti návrhu změna v pevnosti či jiné skladbě materiálu, než pro jaký byla kalkulace vyhotovena, bude odběratel na tuto skutečnost upozorněn, v případě pokynu odběratele s pokračováním prací dle kalkulace, bude cena kalkulace navýšena v odpovídající výši – o tomto bude proveden zápis v protokolu o převzetí stavby.

4 Zahájení a předpoklady realizace

4.1 Před započatím prací musí být místo realizace (dále také jako “staveniště”) předáno odběratelem.

4.2 V případě, že dojde z důvodu nepřipravenosti míst či ploch závislých na realizaci zakázky

odběratelem a bude nutné na místo realizace přijet v jiný termín nebo pokud dojde v tomto důsledku k prodlevě realizace nebo navýšení nákladů dodavatele, budou tyto náklady zaevidovány v předávacím protokolu a připočteny k celkové ceně realizace (ost. 3.1)

5 Průběh realizace

5.1 V případě, že během realizace dojde k neočekávané situaci je povinen dodavatel o této skutečnosti informovat odběratele. Práce budou probíhat po ujasnění dalšího postupu. 5.2

Pokud během realizace dojde k prokazatelnému poškození ze strany dodavatele na majetku odběratele, nese náhradu na škodu dodavatel. Dodavatel poškození obratem odstraní nebo se s odběratelem dohodne na poskytnutí adekvátní slevy z ceny realizace.

5.3 Pokud se však jedná o poškození většího rozsahu, které nebrání dokončení realizace a nemá povahu další degradace či poškozování má dodavatel povinnost takového poškození odstranit nejpozději do 30 dnů od data předání realizace.

5.4 Realizace musí být co nejvíce zjednodušena ze strany odběratele práce pro dodavatele a to například, zpřístupněním ploch pro realizaci apod.

6 Předání díla

6.1 Termín pro předání a převzetí díla bude dodavatelem určen v dostatečném předstihu. Pokud není předem uvedeno jinak, bude dílo předáno v den dokončení prací pověřené osobě

odběratele v místě realizace zakázky. Pokud se zástupce odběratele k předání nedostaví nebo pokud instalace bude ukončena v době jeho nepřítomnosti, pak bude předávací protokol zaslán elektronicky nebo poštou (popřípadě zanechám v místě realizace na vhodném místě), odběratel je pak povinen místo realizace prohlédnout a v požadovaných místech doplnit předávací protokol nejdéle do 3 pracovních dnů.

6.2 Během předání bude vyplněn Předávací protokol společnosti Rezident Invest s.r.o. , kam se zaznamená datum a čas dokončení, provedení díla dle nabídky - případné nedostatky s předpokládaným termínem odstranění.

6.3 Odběratel je povinný se zúčastnit na předání zakázky bezprostředně po dokončení prací nebo v předem dohodnutém termínu – aby případně chyby nebo nedostatky bylo možné ihned odstranit. Pokud tak neučiní, může dojít k prodlevě s opravou vad a nedostatků až na 60 dnů.

6.4 Pokud nebyla realizace převzata bezprostředně po instalaci a bude zjištěno jakékoliv poškození objektu či instalace, nenese společnost Rezident Invest s.r.o. žádnou zodpovědnost za toto poškození.

6.5 V případě, že realizace vykazuje zjevné estetické nedostatky nebo neodpovídá předmětu plnění realizace, ale lze je na místě odstranit, zákazník připomínkuje tyto nedostatky a montážník dodavatele je neprodleně odstraní. Pokud není možné estetické nedostatky opravit, zapíše se tato skutečnost do předávacího protokolu a dle rozsahu nedostatků, může zákazník požadovat slevu. Sleva musí být vyčíslena buďto procentuálně z celkové ceny realizace nebo částkou v Kč.

6.6. Na pozdější estetické připomínky po předání zakázky nemusí brát dodavatel zřetel.

6.7 Odběratel stvrzením předávacího protokolu kromě písemně zaznamenaných výhrad, formálně souhlasí s rozsahem a kvalitou provedení díla.

6.8 Pokud se odběratel nebo jeho zástupce nedostaví na místo instalace nebo nepotvrdí předávací protokol, který mu byl zaslán prokazatelnou cestou (doporučeně poštou, elektronicky) do 3 pracovních dnů od jeho zaslání, pak se má za to, že je zakázka předána v rozsahu zaslání předávacího protokolu.

6.9 Realizace je do celkové úhrady (včetně penále, pokud k takové situaci dojde) majetkem Rezident Invest s.r.o. Odpovědnost za realizaci nese do doby předání realizace dodavatel, za předpokladu, že má pouze on přístup na místo realizace zakázky. Jakékoliv poškození či znehodnocení realizace, které nemohl dodavatel nikterak ovlivnit, jde na vrub odběratele.

6.10 V případě realizace po etapách, nese dodavatel odpovědnost za dosud nepředané etapy. Předané etapy jsou brány jako kompletní realizace a za takto předané etapy nese zodpovědnost odběratel i v případě, že nejsou do této doby uhrazeny. 6.11 Pokud nedojde k dohodě v případě sporu o odstranění vad a nedodělků nepředané realizace nebo uhrazení ceny realizace, bude celý systém (dílo) demontováno (za předpokladu, že je to technicky možné) a odběrateli budou vráceny již uhrazené peníze. V takovém případě není dodavatel povinen uvést místo realizace do původního stavu (demolované čisti objektu, otvory ve fasádě a konstrukčních prvcích nebo jiné části, se kterými odběratel souhlasil v kalkulaci).

6.12 Dílo s drobnými vadami a nedodělky se bere jako dokončené, a vady a nedodělky budou odstraněny, dle standardních časech.

7 Platební podmínky

7.1 Splatnost faktur dodavatele je 5 dní od data vystavení, pokud není ve smlouvě či kalkulaci uvedeno jinak.

7.2 V případě neuhrazení faktury v požadované splatnosti bude odběratel vyzván (písemně nebo elektronicky) k uhrazení faktury během následujících 5ti dní. Pokud do 5ti dní nedojde k uhrazení faktury má právo dodavatel požadovat penále ve výši 0,5% z celkové ceny realizace bez DPH za každý započatý den.

7.3 V případě, že bude odběratel požadovat zádržné, upozorní na tuto skutečnost dodavatele

před vyhotovením nabídky a kalkulace, dodavatel v odpovídající výši navýší o tuto částku svou nabídku a uvede tuto skutečnost do své nabídky.

7.4 Uhrazením zálohové faktury či dnem zahájení prací, se nabídka zhotovitele, včetně ceny považuje za závazně odsouhlasenou odběratelem.

7.5. Záloha bude vždy vyčíslena na základě zaslané kalkulace. Dodavatel určuje, zda se jedná o 70% až 100% z předběžně vyčíslené kalkulace realizace.

8 Materiál a rozsah prací

8.1 Pro naše realizace používáme kvalitní materiál, který také prodáváme – veškeré výrobky včetně technických popisů je možné nalézt na www.kabefarben.cz

9 Záruka a reklamace

9.1 Záruční lhůty jsou 2 roky (u sytých barev možnost změny odstínu-bez záruky) 9.3

Materiál 2 roky – dále dle VOP Kabe Farben (DOVA a.s. – výhradní prodejce pro CZ a SK Kirilovova 115, Paskov 73921)

9.4 V případě, že jsou tyto obchodní podmínky součástí smlouvy, platí délka záruky uvedená ve smlouvě. V případě, že záruka není ve smlouvě uvedena, řídí se těmito obchodními podmínkami.

9.2 Způsob reklamace a doba pro záruční opravu stanovuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.3. Storno podmínky

45 dní před zakázkou a více je storno poplatek jednorázově 3.000,-

44 až 30 dní před zakázkou je storno poplatek 10% z konečné ceny bez DPH

29 až 21 dní před zakázkou je storno poplatek 30% z konečné ceny bez DPH

20 až 14 dní před zakázkou je storno poplatek 50% z konečné ceny bez DPH

13 až 6 dní před zakázkou je storno poplatek 70% z konečné ceny bez DPH

5 dní před zakázkou je storno poplatek 90% z konečné ceny bez DPH

10 Závěrečná ustanovení

10.1 V případě vzniku sporu bude o jeho rozřešení nastalé situace rozhodovat institut 10.3 Věci v těchto podmínkách uvedeny jsou platné pro veškeré realizace společnosti Rezident Invest s.r.o., a obě smluvní strany jsou povinny se jimi řídit a to i v případě, že nejsou přímo v souladu s platnou legislativou. V případě, takové sporu mají větší váhu tyto obchodní podmínky.

10.4 Ostatní ustanovení se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.1 Na žádost Odběratele může Dodavatel vyhotovit vzorek/ky stěrky dle konkrétního výběru. Každý jeden kus vzorku (45cm x 45cm) je zpoplatněn částkou 500,- bez DPH 21%. V případě realizace díla, Dodavatel odečte jeden kus vzorku ve výši 500,- bez DPH 21% z celkové ceny díla.

11.2. Odběratel může využít přímou návštěvu technika bez předchozího zaměření a zadávání poptávky, kdy výjezd je zpoplatněn předem definovanou cenou. Pokud následně dojde k realizaci díla dle zaměření a projednání technikem, cenu za výjezd Dodavatel odečte z celkové ceny bez DPH za dílo. V opačném případě Odběratel bere na vědomí, že si kupuje službu.

V Praze dne 1.2.2021

Kamil Ryneš

jednatel společnosti