

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Název: **Rezident Invest, s.r.o.**
IČO : 01959999
sídlo: Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9
zápis: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C 213929
telefon: +420 774 434 242
e-mail: info@rynesdesign.cz
webová stránka: www.rynesdesign.cz

(dále „**Zhotovitel**“)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**Podmínky**“) upravují uzavírání především smluv o dílo a případně jiných, třeba i nepojmenovaných smluv (dále společně „**Smlouva**“), které mezi sebou uzavřou Zhotovitel a jeho zákazník (dále „**Zákazník**“). Podmínky upravují také právní vztahy související se shora uvedeným, pokud je Smlouva sjednána s tím, že se řídí těmito Podmínkami. Smluvními stranami Smlouvy jsou Zákazník a Zhotovitel.
- 1.2. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek v rozporu se Smlouvou, použije se v rozsahu rozporných ustanovení Smlouva. Za Smlouvu se v tomto smyslu přitom považuje i písemná dohoda smluvních stran dosažená prostřednictvím komunikace na dálku a součástí Smlouvy zpravidla bude i vyplněná a odsouhlasená cenová kalkulace nebo jiný dokument spoluurčující obsah Smlouvy.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. Zákazníka i Zhotovitele, závazné od okamžiku, kdy je mezi nimi uzavřena Smlouva. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Zhotovitel upozorňuje, že znění těchto Podmínek může měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou Podmínek. Zákazník dává souhlas s aktuálním zněním Podmínek při každém jednotlivém uzavření Smlouvy se Zhotovitelem.
- 1.5. Zákazníkem může být podnikatel při jednání v rámci své podnikatelské činnosti nebo spotřebitel. Spotřebitelem je člověk, který se Zhotovitelem uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu povolání (dále „**Spotřebitel**“).
- 1.6. Zhotovitel se může v nabídce a popisu služeb nebo jiných prvků, ohledně nichž se uzavírá Smlouva, odchýlit od informací uvedených v těchto Podmínkách. V takovém případě mají v daném rozsahu přednost odlišné informace uvedené v nabídce, na základě níž dojde k uzavření Smlouvy.
- 1.7. Smlouva a tyto Podmínky jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce, s jejím uzavřením nejsou spojeny žádné zvláštní náklady.

2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SMLOUVÁM A K PLNĚNÍ ZE STRANY ZHOTOVITELE

- 2.1. Smluvní strany spolu mohou uzavřít Smlouvu v jakékoliv písemné formě, tedy elektronicky i v listinné podobě. Uzavření Smlouvy probíhá obvykle takto:
 - 2.1.1. Zákazník může jakýmkoliv způsobem kontaktovat Zhotovitele s poptávkou určitého díla nebo jiné Zhotovitelem nabízené služby.
 - 2.1.2. Na základě Zákazníkovy předchozí poptávky, popř. i bez ní, vytvoří Zhotovitel Zákazníkovi nabídku na provedení díla nebo poskytnutí služeb na míru, spolu s veškerými dalšími smluvními ujednáními. V rozsahu, který neupravuje nabídka, se uzavřená Smlouva bude řídit těmito Podmínkami. Nabídka je návrhem na uzavření Smlouvy.
 - 2.1.3. Bezpodmínečným přijetím (odsouhlasením) nabídky ze strany Zákazníka je Smlouva uzavřena.
 - 2.1.4. Jestliže Zákazník k nabídce ze strany Zhotovitele uplatní připomínky nebo návrhy na úpravy nebo doplnění, je Smlouva uzavřena až v okamžiku, kdy se Zhotovitel i Zákazník zcela shodnou na obsahu Smlouvy. Jakýkoliv další protinávrh kterékoliv ze stran obsahující připomínky nebo návrhy s úpravami se považuje za novou nabídku. Za vyjádření souhlasu s nabídkou a za projev vůle směřující k uzavření Smlouvy se přitom považuje i prosté odsouhlasení předchozího pozměňovacího návrhu druhé strany, jestliže je z okolností zřejmé, že potvrzující strana odsouhlasila i ostatní (předchozí) smluvní podmínky dle nabídky.
 - 2.1.5. Ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se neuplatní.
- 2.2. Zhotovitel se může na základě Smlouvy zavázat Zákazníkovi zejména provést dílo spočívající v drobných nebo větších, vnitřních i venkovních stavebních pracích, dekoračních nebo designových pracích nebo v jakékoliv jiné činnosti spadající do předmětu podnikání Zhotovitele (dále společně jako „**Dílo**“).
- 2.3. Jestliže se Zákazník a Zhotovitel před uzavřením Smlouvy o provedení samotného Díla dohodnou, že Zhotovitel předem jakýmkoliv způsobem posoudí možnosti provedení Díla v místě Zákazníka, považují se služby spočívající ve výjezdu technika a takovém předběžném posouzení za Dílo a dohoda o jejich poskytnutí za Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek. Takové služby se řídí těmito Podmínkami v případech, kdy na Podmínky smluvní strany odkáží v dohodě o jejich poskytnutí. Služby dle tohoto odstavce jsou zpravidla placené, přičemž v případě následné realizace hlavního Díla může být jejich cena zahrnuta v ceně hlavního Díla.
- 2.4. Pokud to povaha Díla nevyklučuje, a současně pokud nestanoví Smlouva nebo tyto Podmínky jinak, použijí se při úpravě práv a povinností ze Smlouvy o provedení jakéhokoliv Díla ustanovení těchto Podmínek v celém rozsahu. Jestliže to nebude možné, pak se použijí přiměřeně. To neplatí v případě, kdy z ustanovení Podmínek nebo jejich kontextu vyplývá, že se daná úprava vztahuje pouze na určité druhy Děel.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy Zhotovitel Zákazníkovi sdělí podstatné informace o Díle, např. vlastnosti, povahu, množství, cenu, dobu trvání zhotovení aj., a to prostřednictvím nabídky. Informace uvedené v nabídce mají přednost před informacemi uvedenými v Podmínkách. Informace uvedené v Podmínkách mají přednost před případnými informacemi uvedenými na webu nebo jiných kanálech Zhotovitele. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se

seznámil se všemi klíčovými vlastnostmi Díla, které považuje za rozhodné pro uzavření Smlouvy.

- 2.6. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje, které poskytl Zhotoviteli v souvislosti s objednávkou Díla, a které Zhotovitel z tohoto důvodu uvedl v nabídce a následně se tak staly součástí Smlouvy, případně v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi ním a Zhotovitelem, jsou pravdivé a správné. Zákazník se zavazuje případné změny těchto údajů bezodkladně oznámit Zhotoviteli. Zhotovitel výslovně upozorňuje, že nenese odpovědnost za jakoukoli újmu, bezdůvodné obohacení či jiné komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí. Zákazník se zavazuje nahradit Zhotoviteli újmu, kterou by mu způsobil sdělením nesprávných či nepravdivých údajů.
- 2.7. Zákazník se zavazuje Dílo od Zhotovitele převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu. Zhotovitel Zákazníkovi Dílo předá po jeho dokončení v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 2.8. Zákazník se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost pro řádné provedení Díla dle Smlouvy. O dobu prodlení s poskytnutím takové součinnosti (zejm. stavební připravenosti pro provádění Díla) se Zhotoviteli prodlužuje lhůta k plnění. V případě, že bude Zákazník v prodlení s poskytnutím takové součinnosti, pro kterou nelze Dílo vůbec provádět, nebo ho lze provádět jen se značnými obtížemi, po dobu delší než 20 dnů, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 2.9. Jestliže Zhotovitel zjistí při poskytování plnění (provádění Díla) dle Smlouvy překážku na straně Zákazníka, pro kterou nebude možné plnění řádně poskytnout, a pokud jí Zákazník neodstraní do 10 dnů ode dne oznámení překážky, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Smluvní strany se však primárně zavazují pokusit dohodnout na úpravě Smlouvy (zejm. kalkulace Díla) tak, aby bylo Dílo proveditelné i za zjištěné situace.

3. MÍSTO DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Jestliže Smlouva nestanoví jinak, bude Dílo prováděné podle své povahy buď:
 - 3.1.1. v místě Zákazníka, pokud Dílo není možné nebo účelné provádět v prostorách Zhotovitele nebo pokud tak určí Zhotovitel; nebo
 - 3.1.2. v místě Zhotovitele, pokud to povaha Díla umožňuje a Zhotovitel nerozhodl jinak.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že nepoužije při provádění Díla jiné materiály či technologie než ty vyplývající ze Smlouvy, a to s výjimkou náhrady materiálu za materiál kvalitativně srovnatelný.
- 3.3. Vlastníkem zhotovovaného Díla, pokud je lze oddělit od majetku Zákazníka, na kterém je Dílo prováděno, je po dobu provádění Díla Zhotovitel, jinak Zákazník.
- 3.4. Nebezpečí vzniku škody na Díle nese až do jeho dokončení Zhotovitel.
- 3.5. Zhotovitel je povinen provést Dílo na své nebezpečí, ve sjednané době plnění, a pokud není v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě stanoveno jinak (zejm. 3.11. Podmínek), tak na svůj náklad. Termín pro dokončení Díla se může posunout zejména v závislosti na nevhodných povětrnostních podmínkách, v návaznosti na prodlení Zákazníka s úhradou nebo

v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany Zákazníka. Zhotovitel je dále oprávněn jednostranně prodloužit termín dokončení Díla z vlastních kapacitních důvodů, a to pouze jedinkrát a maximálně o 2 měsíce.

- 3.6. Zhotovitel je oprávněn v rámci sjednané doby plnění Dílo provádět v kteroukoliv vhodnou denní dobu. Pokud v rámci sjednané doby plnění (tj. před uplynutím termínu pro dokončení Díla) nastane překážka v provádění Díla daná tzv. vyšší mocí, zejm. v podobě nevhodných denních teplot pro provádění Díla, prodlužuje se Zhotoviteli lhůta k plnění o každý den, kdy byla dána taková překážka.
- 3.7. Vhodné povětrnostní podmínky pro provádění Díla se mohou lišit podle povahy Díla. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, platí, že za **nevhodné** podmínky se považuje:
 - 3.7.1. v případě aplikace fasádních stěrek:
 - 3.7.1.1. venkovní teplota přes den klesne pod hranici + 10° C;
 - 3.7.1.2. nastanou srážky,
 - 3.7.2. v případě aplikace transparentní lazury:
 - 3.7.2.1. venkovní teplota přes den klesne pod hranici + 10° C;
 - 3.7.2.2. nastanou srážky,
 - 3.7.3. v případě aplikace stěrek na zeď v interiérech:
 - 3.7.3.1. teplota v interiéru klesne pod + 18° C,
 - 3.7.4. v případě aplikace stěrek na podlahu v interiéru:
 - 3.7.4.1. teplota v interiéru za vypnutého podlahového topení klesne pod + 18° C.
- 3.8. Zhotovitel Dílo provede s odbornou péčí a podle pokynů Zákazníka. V případě nevhodného pokynu Zákazníka, nebo nevhodnosti věci určené nebo poskytnuté k provádění Díla (např. konstrukční nedostatky povrchů, vnitřních vrstev, fasád, budov a jiných staveb) upozorní Zhotovitel Zákazníka na nevhodnost takového pokynu nebo věci a v nezbytném rozsahu přeruší provádění Díla. Pokud bude Zákazník trvat na provádění Díla podle daného příkazu nebo na dané věci i nadále, má Zhotovitel právo požadovat, aby dal Zákazník pokyn v písemné formě. Pokud bude dodržen postup podle tohoto odstavce a Zhotovitel bude trvat na písemném potvrzení nevhodného pokynu nebo věci, nemá Zákazník práva z vady Díla vzniklé vlivem nevhodnosti příkazu nebo věci. Lhůta stanovená pro Dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušení pro nevhodný pokyn nebo věc. Zhotovitel má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením Díla do doby, kdy nevhodnost mohla být zjištěna.
- 3.9. Jestliže Zákazník zmaří zahájení provádění Díla tím, že v dohodnutý den i přes svou povinnost zajistit tzv. stavební připravenost objektu pro provádění Díla tuto nezajistí, bude Zákazník povinen:
 - 3.9.1. uhradit Zhotoviteli paušální náhradu nákladů na cestu ve výši 20,- Kč + DPH za každý započatý kilometr marné cesty pracovníků Zhotovitele tam i zpět; a současně
 - 3.9.2. smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den, kdy Zákazník svým prodlením se zajištěním stavební připravenosti bude mařit provádění Díla až do doby, kdy Zákazník stavební připravenost zajistí a oznámí to Zhotoviteli, nebo do doby, kdy Zhotoviteli vznikne právo z důvodu prodlení Zákazníka odstoupit od Smlouvy.
- 3.10. Změnit charakter prováděného Díla nebo jeho části mohou smluvní strany pouze vzájemnou dohodou a Zhotovitel není povinen Zákazníkovy požadavky na změnu Díla oproti Smlouvě přijmout. Pokud se smluvní strany dohodnou na změně Díla, upraví se automaticky také termín pro dokončení Díla o dobu potřebnou k provedení pozměněného Díla.

- 3.11. Jestliže bude Dílo prováděno v místě Zákazníka, a současně se s místem Zákazníka poji zvýšené náklady na parkování (např. placené parkovné pro nerezidenty atp.), zavazuje se Zákazník Zhotoviteli nahradit souhrnné náklady na parkování v místě provádění Díla za celou dobu provádění Díla. Pokud nepůjdou tyto náklady zjistit, pak se Zákazník zavazuje uhradit náklady na parkování ve výši obvyklé.
- 3.12. Jestliže bude Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv splatné části ceny Díla po dobu delší než 5 dnů po lhůtě splatnosti, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Díla aniž by se přitom dostal do prodlení. O dobu tohoto přerušení se Zhotoviteli prodlužuje lhůta k dokončení Díla. Pokud prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv části ceny Díla bude trvat po dobu delší než 20 dnů po lhůtě splatnosti, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 4.1 Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho řádným dokončením a předáním Zákazníkovi.
- 4.2 Zhotovitel je oprávněn předat a Zákazník je povinen převzít Dílo i před sjednaným termínem pro dokončení a předání. Převzetím Díla přechází na Zákazníka nebezpečí škody na Díle, pokud předtím vážlo na Zhotoviteli. Místo a čas předání Díla určuje Zhotovitel, který o nich vyrozumí Zákazníka s předstihem alespoň 2 dnů, tuto lhůtu lze zkrátit, pokud s tím obě smluvní strany souhlasí.
- 4.3 O předání Díla smluvní strany sepíší předávací protokol. V předávacím protokolu budou uvedeny veškeré případně zjištěné vady a nedodělky Díla, jakož i lhůta k jejich odstranění. Zákazník v protokolu dále uvede, zda Dílo přijímá bez výhrad nebo s výhradou. Lhůta k odstranění zjištěných vad se sjednává na 30 dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně v uvedeném předávacím protokolu jinak.
- 4.4 Pokud se Zákazník nebo jím pověřená osoba nedostaví v uvedený čas k předání Díla, ačkoliv o místě a čase předání byl řádně vyrozuměn, nebo pokud Zákazník bez vážného důvodu odmítne Dílo převzít nebo protokol podepsat, pořídí Zhotovitel předávací protokol sám a Dílo se má za předané ve stavu zachyceném v takto pořízeném protokolu.
- 4.5 Zákazník není povinen Dílo převzít, pokud budou při jeho předání zjištěny vady znemožňující či vážně omezující jeho řádné užívání, a to až do doby jejich řádného a včasného odstranění Zhotovitelem. Zákazník nemá právo odmítnout převzetí Díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
- 4.6 Odmítne-li Zákazník Dílo převzít (s výjimkou ojedinělých drobných vad, které neznemožňují či vážně neomezují užívání Díla, u nichž je odmítnutí převzetí Díla vyloučeno), je povinen Zhotoviteli písemně oznámit veškeré důvody, které převzetí Díla brání, a to bez zbytečného odkladu (maximálně do 2 dnů) po dni určenému k převzetí Díla Zhotovitelem.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Za provedení Díla zaplatí Zákazník Zhotoviteli cenu stanovenou ve Smlouvě (dále „Cena“). Pokud je ve Smlouvě Cena Díla stanovená za použití vypočtení ceny za 1 m² nebo jinou

podobnou jednotku, může se konečná Cena lišit v závislosti na reálně provedeném zaměření objektu provádění Díla. Cena za jednotku však zůstává stejná.

- 5.2. Zhotovitel je oprávněn v odůvodněných případech, maximálně však jednou, jednostranně navýšit Cenu za provádění Díla oproti částce sjednané ve Smlouvě (odsouhlasené nabídce) až o 15 %, a to aniž by k tomu potřeboval souhlas Zákazníka. Důvodem pro takové navýšení může být zejména zvýšená potřeba materiálu nebo změna jeho ceny.
- 5.3. Navýšení Ceny o více než o 15 % oproti původní výši dle Smlouvy (nabídky) podléhá odsouhlasení Zákazníka.
- 5.4. V případě dohody smluvních stran o úpravě předmětu Díla a při následné úpravě Ceny Díla (kalkulace) se limit 15 % dle odst. 5.2. počítá ve vztahu k Ceně navýšené dle dohody o úpravě předmětu Díla.
- 5.5. Cena bude uhrazena dle Smlouvy a splatná na základě faktur vystavených Zhotovitelem. Pokud nebude ve Smlouvě nebo ve faktuře uvedeno jinak, je faktura splatná do 5 dnů ode dne jejího doručení Zákazníkovi na bankovní účet Zhotovitele s platebními údaji uvedenými ve faktuře.
- 5.6. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, vystaví Zhotovitel Zákazníkovi fakturu elektronicky a doručí mu ji na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.7. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, je Zhotovitel po uzavření Smlouvy oprávněn vystavit Zákazníkovi zálohovou fakturu na úhradu až 100 % Ceny, a to i před začátkem plnění. Od doby vystavení takové zálohové faktury do doby její úhrady není Zhotovitel v prodlení s prováděním Díla a o tuto dobu se mu prodlužuje termín k plnění. Jestliže Zákazník neuhradí zálohovou fakturu ani do 10 dnů po uplynutí lhůty její splatnosti, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.8. Zhotovitel je plátcem DPH. Cena (a její jednotlivé složky) jsou ve Smlouvě a nabídce uvedeny současně s i bez DPH.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Zákazník, který je Spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí v případě naplnění podmínek podle bodů 6.1.1. a 6.1.2. těchto Podmínek. Další podmínky odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem:
 - 6.1.1. Zákazník nemá právo odstoupit od Smlouvy dle odst. 6.1. těchto Podmínek v případě, pokud výslovně souhlasil se započítáním plnění ze strany Zhotovitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
 - 6.1.2. Zákazník nemá právo odstoupit od Smlouvy dle odst. 6.1. těchto Podmínek v případě, že Dílo bude prováděné podle požadavků Zákazníka nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám.
 - 6.1.3. Od Smlouvy může Zákazník odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení dle odst. 6.1. těchto Podmínek.
 - 6.1.4. Pro zachování lhůty dle odst. 6.1. těchto Podmínek stačí oznámení o odstoupení od Smlouvy v této lhůtě odeslat.
 - 6.1.5. Při odstoupení od Smlouvy dle odst. 6.1. těchto Podmínek bude případně uhrazená část Ceny vrácena do 14 dnů od odstoupení. Platbu Zhotovitel vrátí

stejným způsobem, jakým ji od Zákazníka obdržel. Platbu může Zhotovitel vrátit i jiným způsobem, pokud s tím bude Zákazník souhlasit a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

- 6.2. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Zhotoviteli. Odstoupení od Smlouvy může například zaslat na adresu sídla Zhotovitele Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9, nebo na e-mailovou adresu info@rynesdesign.cz, případně může odstoupení sdělit na telefonním čísle uvedeném v těchto Podmínkách. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy také prostřednictvím vyplněného formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je součástí těchto VOP a je rovněž volně přístupný ke stažení na adrese www.rynesdesign.cz. Spotřebiteli Zhotovitel bezodkladně v textové podobě (e-mailem) potvrdí přijetí odstoupení od Smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel má právo od Smlouvy odstoupit za stejných podmínek, jako Zákazník, a to až do doby, než Zákazník převezme Dílo.
- 6.4. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností bere Zákazník na vědomí, že odst. 6.1. a 6.2. se uplatní jen v případě, že je Zákazníkem Spotřebitel. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, má právo odstoupit od Smlouvy za podmínek podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Občanský zákoník**“).
- 6.5. Pokud dojde z jakéhokoli důvodu k odstoupení od Smlouvy po zahájení plnění, a prováděné Dílo současně nebude možné bez porušení Díla nebo jiné věci vrátit Zhotoviteli, uhradí Zákazník Zhotoviteli poměrnou část Ceny podle doposud provedené části Díla. Zhotovitel je oprávněn tento svůj nárok započíst oproti právu Zákazníka na vrácení již uhrazené části Ceny.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 7.1. Tam, kde tento článek hovoří o Spotřebiteli, použijí se ustanovení pouze na Spotřebitele. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ustanoveními těchto Podmínek, kde se hovoří o Zákazníkovi. Práva z vadného plnění ve vztahu se Spotřebitelem se řídí podle ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až § 2117, § 2158 až § 2174b a dále pak § 2615 až § 2619, § 2629 a § 2630 Občanského zákoníku a dále dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“).
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo dle Smlouvy. Dílo má vady tehdy, pokud neodpovídá Smlouvě. Za vady Díla odpovídá Zhotovitel v rozsahu uvedeném dále.
- 7.3. Pokud Zákazník převezme Dílo bez výhrad, nepřiznává mu soud právo ze zjevné vady Díla, pokud Zhotovitel namítne, že právo nebylo uplatněno včas.
- 7.4. Pokud má Dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti Zhotovitele z vadného plnění. Pokud ale přechází nebezpečí škody na Zákazníka až později, rozhoduje doba tohoto přechodu. Po této době má Zákazník práva z vadného plnění pouze tehdy, pokud způsobil vadu Zhotovitel porušením povinnosti.

- 7.5. Zákazník nebude mít práva z vadného plnění, pokud neoznámí vady Díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání Díla, a pokud současně Zhotovitel namítne, že právo bylo uplatněno opožděně.
- 7.6. Zákazník není oprávněn požadovat provedení náhradního Díla, jestliže předmět Díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Zhotoviteli.
- 7.7. Pokud je předmětem Díla úprava nemovité věci, zhotovení stavby, opravě nebo úprava stavby, platí následující:
- 7.7.1. Zákazník, který je Spotřebitelem, nebude mít práva ze skryté vady, kterou nevytkl bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do pěti let od převzetí stavby, pokud Zhotovitel namítne, že vada nebyla vytknuta včas. Totéž platí o skryté vadě projektové dokumentace a o jiných obdobných plněních. U Zákazníka, který není Spotřebitelem, se uplatní odst. 7.5.
- 7.7.2. Pokud je Zákazníkem Spotřebitel a vada se a projeví v průběhu dvou let od převzetí, má se za to, že stavba byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže stavbu užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.7.3. Zhotovitel se zproští povinnosti z vady stavby, pokud prokáže, že vadu způsobila jen chyba ve stavební dokumentaci dodané osobou, kterou si Zákazník zvolil, nebo jen selhání dozoru nad stavbou vykonávaného osobou, kterou si Zákazník zvolil.
- 7.8. Zhotovitel odpovídá Spotřebiteli, že Dílo při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že Dílo v době, kdy ho Spotřebitel převzal:
- 7.8.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- 7.8.2. se hodí k účelu, pro který ho Spotřebitel požaduje a s nímž Zhotoviteli souhlasil.
- 7.9. Vedle ujednaných vlastností odpovídá Zhotovitel Spotřebiteli, že Dílo:
- 7.9.1. je vhodné k účelu, k němuž se Dílo tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
- 7.9.2. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Děla téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Zhotovitelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením. Zhotovitel není vázán veřejným prohlášením, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o objednání Díla nemohlo mít vliv; a
- 7.9.3. je dodáno s příslušenstvím, případně pokynů k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat; a
- 7.9.4. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Zhotovitel poskytl Spotřebiteli před uzavřením Smlouvy. Zhotovitel upozorňuje, že s ohledem na materiálové složení jsou možné drobné odchylky ve vzhledu oproti náhledu.
- Zhotovitel neodpovídá Spotřebiteli podle tohoto odstavce 7.9., pokud ho před uzavřením Smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost Díla liší a Spotřebitel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

- 7.10. Pokud Spotřebitel vytkl Zhotoviteli vadu oprávněně, doba pro vytknutí vady neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže Dílo užívat. Dokud Zhotovitel nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Spotřebitel platit dosud neuhrazenou Cenu nebo její část.
- 7.11. Pokud se projeví vada v průběhu 1 roku od převzetí Díla Spotřebitelem, má se za to, že Dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Díla nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže Dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.12. Pokud se na Díle vyskytne vada, Spotřebitel může u Zhotovitele uplatnit právo z vadného plnění a požadovat:
- 7.12.1. odstranění vady, za těchto podmínek:
 - 7.12.1.1. podle volby Spotřebitele dodáním nového Díla (za podmínek dle odst. 7.6.) nebo opravou Díla;
 - 7.12.1.2. Spotřebitel si nemůže zvolit způsob odstranění vady, pokud je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný – zejména s ohledem na význam vady a hodnotu Díla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Spotřebitele;
 - 7.12.1.3. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady;
 - 7.12.1.4. Zhotovitel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Díla a účel, pro který Spotřebitel Dílo objednal;
 - 7.12.1.5. k odstranění vady převezme Zhotovitel Dílo na vlastní náklady;
 - 7.12.1.6. pokud si Spotřebitel nepřevezme Dílo v přiměřené době poté, co jej Zhotovitel vyrozumí o možnosti Dílo po opravě převzít, náleží Zhotoviteli úplata za uskladnění (pokud je Dílo opravováno u něj);
 - 7.12.2. přiměřenou slevu z Ceny nebo může odstoupit od Smlouvy, a to v těchto případech:
 - 7.12.2.1. Zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle bodu 7.12.1.;
 - 7.12.2.2. vada se projeví opakovaně;
 - 7.12.2.3. vada je podstatným porušením Smlouvy;
 - 7.12.2.4. z prohlášení Zhotovitele nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele.
- 7.13. Přiměřená sleva podle bodu 7.12.2. se určí jako rozdíl mezi hodnotou Díla bez vady a hodnotou vadného Díla, které Spotřebitel obdržel.
- 7.14. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy podle bodu 7.12.2. pokud vada Díla je nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Pokud Spotřebitel podle bodu 7.12.2. odstoupí od Smlouvy, vrátí Zhotovitel Spotřebiteli Cenu poníženou o hodnotu Díla, které nelze Zhotoviteli vrátit.
- 7.15. Právo z vadného plnění Spotřebitel nemůže uplatnit, pokud vadu sám způsobil. Vadou Díla není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním.
- 7.16. Způsob uplatnění reklamace:
- 7.16.1. Spotřebitel může vadu vytknout Zhotoviteli, u kterého Dílo objednal. Pokud je k opravě určena jiná osoba, která je v místě Zhotovitele nebo v místě pro

- Spotřebitele bližším, Spotřebitel vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. Zhotovitel je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na povahu Díla, případně i v sídle.
- 7.16.2. Reklamaci může Zákazník, uplatnit poštou nebo osobně na adrese Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9, nebo prostřednictvím e-mailu info@rynesdesign.cz;
- 7.16.3. Zákazník v reklamaci uvede název Díla, popis závady Díla, své jméno a příjmení, a kontaktní údaje, na které je možné jej kontaktovat ohledně vyřízení reklamace (doporučujeme telefonní číslo, adresu a e-mail, pokud možno shodný s e-mailem Zákazníka uvedeným při uzavření Smlouvy).
- 7.16.4. Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy Spotřebitel vadu vytkne a uplatní právo z vadného plnění.
- 7.16.5. V případě, že bude podání, kterým Zákazník reklamuje Dílo, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných dokumentů apod.), vyzve Zhotovitel Zákazníka e-mailem zaslaným na e-mail, který Zákazník uvedl v reklamaci, případně na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě, k doplnění reklamace. Pokud Zákazník nedoplní své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, bude reklamace považována za neopodstatněnou.
- 7.16.6. Zhotovitel zašle Spotřebiteli na e-mail uvedený v reklamaci nebo na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje. Potvrzení bude obsahovat i kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informací o vyřízení reklamace. Pokud Spotřebitel uplatní reklamaci Díla osobně u Zhotovitele, vydá mu Zhotovitel potvrzení bezprostředně po uplatnění reklamace. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. Stav Díla se posoudí v reklamačním řízení.
- 7.17. Zhotovitel dále zašle Spotřebiteli na e-mail uvedený v reklamaci nebo na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 7.18. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí Zhotovitel a Spotřebitele o ní informuje nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, a to na e-mail uvedený v reklamaci, případně na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Zhotovitel se se Spotřebitelem může dohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.19. V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo může Zákazník uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout. Po uplynutí lhůty soud právo nepřizná, pokud Zhotovitel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Osobní údaje Zákazníka zpracovává Zhotovitel v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a příslušnými právními předpisy Evropské Unie.

- 8.2. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Informace o zpracování osobních údajů Zhotovitelem jsou dostupné na adrese www.rynesdesign.cz

9. INFORMACE O ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU

- 9.1. Vyřizování stížností Spotřebitele zajišťuje Zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy info@rynesdesign.cz. Informace o vyřízení stížnosti se zasílají na e-mail Zákazníka uvedený ve stížnosti, popř. ve Smlouvě.
- 9.2. V případě, že mezi Zhotovitelem a Spotřebitelem dojde ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail adr@coi.cz. Spotřebitel také může využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.3. Informace o právech Spotřebitelů na společného evropském trhu a bezplatnou pomoc Spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteel.cz>.
- 9.4. K provozování své činnosti je Zhotovitel oprávněn na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany si veškerou korespondenci (oznámení týkající se vztahů Zákazníka a Zhotovitele, zejména týkající se provádění Díla, reklamací, odstoupení od Smlouvy aj.) vzájemně doručují písemně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 10.2. Zpráva je doručena:
- 10.2.1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem;
- 10.2.2. v ostatních případech podle obecně závazných právních předpisů.
- 10.3. Při doručování elektronickou poštou Zákazník doručuje Zhotoviteli korespondenci na adresu info@rynesdesign.cz. Zhotovitel doručuje Zákazníkovi korespondenci na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě nebo jehož prostřednictvím byla Smlouva uzavřena.
- 10.4. Při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb Zákazník doručuje Zhotoviteli korespondenci na adresu sídla Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9. Zhotovitel doručujeme Zákazníkovi listinnou nebo jinou korespondenci, jejíž povaha neumožňuje elektronické odeslání, na adresu uvedenou ve Smlouvě.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Ve vztahu k Zákazníkovi není Zhotovitel vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 11.2. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3. K řešení sporů, které vzniknou mezi Zákazníkem a Zhotovitelem, jsou příslušné české obecné soudy s místní příslušností dle sídla Zhotovitele. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.
- 11.4. Smlouva je uložena elektronicky u Zhotovitele a neumožňuje k ní přístup.
- 11.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 14.4.2024

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Název: **Rezident Invest, s.r.o.**
IČO : 01959999
sídlo: Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9
zápis: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C 213929
telefon: +420 774 434 242
e-mail: info@rynesdesign.cz
webová stránka: www.rynesdesign.cz

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od smlouvy:

- 1) specifikace díla a množství:
- 2) den uskutečnění uzavření smlouvy:
- 3) den převzetí díla (pokud bylo převzato):
- 4) číslo Smlouvy (pokud bylo přiděleno):
- 5) kontaktní údaje:

jméno a příjmení:	
ulice a číslo:	
PSC:	
město:	
kontakt:	
číslo účtu:	

- 6) datum:
- 7) podpis ⁽¹⁾:

(1) tento formulář lze zaslat s vlastnoručním podpisem poštou nebo bez podpisu elektronickou poštou (e-mailem)