

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Na našich webových stránkách umístěných na internetové adrese www.rynesdesign.cz/ (dále „Web“) a také v každém jiném styku a komunikaci, se snažíme zajistit co nejvyšší standardy ochrany. Níže se mimo jiné dočtete, jakým způsobem Vaše osobní údaje získané nejen prostřednictvím Webu shromažďujeme a zpracováváme.

1. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

1.1. Správcem Vašich osobních je společnost **Ryneš Design s.r.o.**, IČO: 01959999, se sídlem Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 213929.

1.1. Naše kontaktní údaje jsou následující:

1.1.1. e-mail: info@rynesdesign.cz;

1.1.2. telefon: +420 774 434 242;

1.1.3. adresa sídla: Na Harfě 916/9a, Vysočany, 190 00 Praha 9.

Na výše uvedených kontaktech můžete také uplatnit veškerá svá dále popsaná práva spojená s osobními údaji.

2. KDY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

2.1. Kdy Vaše osobní údaje získáváme:

2.1.1. při uzavření smlouvy a při jednání o jejím uzavření;

2.1.2. pokud nás kontaktujete.

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ?

3.1. Při uzavření smlouvy a jednání o jejím uzavření zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

3.1.1. jméno a příjmení;

3.1.2. adresu bydliště a případně jinou fakturační adresu;

3.1.3. pokud jste podnikatelé, pak název společnosti, Vaše IČO, a jste-li plátcí DPH, tak také Vaše DIČ;

3.1.4. telefonní číslo;

3.1.5. e-mail;

3.1.6. údaje o nemovitosti, kde má být prováděno dílo a další technické a jiné údaje, které jsou nezbytné k uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Tyto osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a následně Vám mohli poskytnout sjednané plnění. **Bez těchto údajů bychom nebyli schopni Vaši objednávku zpracovat, provést dílo a vyfakturovat ho.** Telefonní číslo potřebujeme k tomu, abychom Vám na něj mohli v případě nutnosti zavolat ohledně stavu provádění díla nebo uzavření smlouvy. O bezpečnost Vašich údajů se nemusíte obávat. Sdělení Vašeho jména a příjmení, a nakupujete-li na firmu, tak IČO a případně názvu společnosti a DIČ, je potřeba k tomu, abychom měli rámcovou představu o tom, s kým smlouvu uzavíráme. Navíc nám ulehčí komunikaci s Vámi a Vám zpříjemní

uživatelský zážitek z komunikace s námi. Váš e-mail potřebujeme proto, abychom Vám na něj případně zaslali potvrzení Vaší objednávky a pro sjednání smlouvy. Současně Váš e-mail využíváme k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat, pokud si nepřejete nebo nemůžete být kontaktováni telefonicky. Vaši adresu potřebujeme proto, abychom věděli, kde budeme dílo provádět, a pro účely fakturace.

- 3.2. Pokud nás kontaktujete na adresách výše uvedených v odstavci 1.2. nebo prostřednictvím jiných našich zveřejněných kontaktů či sociálních sítích, zpracováváme Vaše údaje, které nám při kontaktu sdělíte, kontaktní údaje, prostřednictvím kterých jste se na nás obrátili, a také obsah Vašeho dotazu. To vše proto, abychom věděli, na co jste se nás ptali, co Vás zajímalo, a abychom Vám mohli odpovědět.
- 3.3. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, zpracováváme veškeré údaje, které nám prostřednictvím formuláře sdělíte (zejm. Vaše jméno nebo firmu, e-mail a telefonní číslo) a také obsah Vašeho sdělení. Tyto údaje potřebujeme proto, abychom věděli, kdo nás kontaktoval, a abychom Vám mohli na Váš dotaz nebo poptávku odpovědět.

4. JAK TO, ŽE MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 4.1. Možnosti jsou typicky celkem čtyři:
 - 4.1.1. zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli nebo kterou se chystáme uzavřít. Na základě smlouvy jsme schopni Vám např. provést objednané dílo;
 - 4.1.2. se zpracováním jste souhlasili;
 - 4.1.3. na zpracování máme tzv. oprávněný zájem;
 - 4.1.4. zpracování nám ukládá zákon.

5. KDO NÁM POMÁHÁ ZPRACOVÁVAT OSOBNÍ ÚDAJE?

- 5.1. Některé osobní údaje o Vás zpracovávají naši zpracovatelé (např. účetní).

6. JAKÉ DALŠÍ ÚDAJE A JAK ZPRACOVÁVÁME?

- 6.1. Na našem webu používáme cookies. Více si o nich můžete přečíst [zde](#).

7. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

- 7.1. Osobní údaje získané v souvislosti s uzavíranou smlouvou uchováváme, dokud není smlouva ukončená, a dále po dobu 5 let, abychom byli schopni po promlčecí dobu chránit naše práva.
- 7.2. **Pokud máme některé osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete ho kdykoli odvolat.** Takové osobní údaje pak smažeme, případně je nebudeme používat pro účely, pro které jsme Váš souhlas měli.
- 7.3. Právní předpisy nám ukládají povinnost uchovávat některé Vaše údaje po delší dobu, kterou samozřejmě dodržujeme.

7.4. Po uplynutí výše uvedených dob Vaše osobní údaje anonymizujeme nebo smažeme. Po tyto doby je uchováváme proto, abychom byli schopni správně reagovat v případě jakéhokoli sporu. Za poskytování služeb totiž neseme odpovědnost.

8. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM?

8.1. Právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům – můžete se nás zeptat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme a co se s nimi v průběhu toho, co jsou u nás, dělo a bude dít.

8.2. Právo na opravu – pokud nejsou Vaše osobní údaje, které o Vás vedeme, již aktuální, nebo jsou nesprávné, můžete požádat o jejich opravu.

8.3. Právo vznést námitku – v případě, že se domníváte, že zpracováváme osobní údaje nad rámec našich oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování vznést námitku. Vaší námitkou se musíme zabývat.

8.4. Právo na výmaz (tzv. právo „být zapomenut“) – na Vaši žádost musíme vymazat veškeré osobní údaje, které o Vás evidujeme. Může se ale stát, že bude existovat jiný důvod, který nás opravňuje či zavazuje osobní údaje uchovávat (na základě zákonů). V takovém případě výmaz nemůžeme provést.

8.5. Právo na omezení zpracování – v některých případech sice osobní údaje můžeme uchovávat, ale nesmíme s nimi nijak nakládat; jedná se o následující situace:

8.5.1. pokud popřete přesnost osobních údajů a my potřebujeme Vaše sdělení ověřit;

8.5.2. pokud osobní údaje zpracováváme neoprávněně, ale nepřejete si, abychom je vymazali a místo výmazu požádáte jen o omezení zpracování;

8.5.3. pokud již osobní údaje nepotřebujeme, ale požádáte o jejich uchování pro uplatnění Vašich právních nároků;

8.5.4. pokud vznesete námitku proti zpracování, a to po dobu, než ověříme, jestli budou osobní údaje dál zpracovávány v našem důležitém zájmu nebo je zpracovávat nebudeme.

8.6. Právo na přenositelnost osobních údajů – v případě, že nás o to požádáte, poskytneme Vám Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě souhlasu a zároveň je zpracováváme automatizovaně. Takové osobní údaje Vám poskytneme v běžně používaném, strojově čitelném formátu. Případně tyto osobní údaje můžeme předat správci, kterého určíte, pokud ale s předáním bude souhlasit.

8.7. Právo podat stížnost – pokud se domníváte, že nějakým způsobem porušujeme pravidla zpracování osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz. Samozřejmě ale budeme rádi, pokud Vaše připomínky probereme společně a pokusíme se je vyřešit k Vaší spokojenosti.

Vaše údaje považujeme za vysoce důvěrné, a tak k nim i přistupujeme. Jsou u nás v bezpečí.

Pokud máte jakýkoli dotaz ohledně našich zásad, můžete nám napsat na e-mail info@rynesdesign.cz; nebo se ozvat na jakýkoli jiný kontakt uvedený v odstavci 1.2. těchto zásad ochrany soukromí.

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, a proto doporučujeme, abyste se na tuto stránku občas podívali.

Tyto zásady jsme vydali dne 4.5.2024.